

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien

Sollte Ihnen ein im Onlineshop gekaufter Artikel nicht zusagen, können Sie diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückgeben (AGB § 7 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung). Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

Retouren ? Unkompliziert

Für die Retoure verwenden Sie bitte den der Bestellung beigefügten Rücksendeschein. Zwar ist die Verwendung des Retourenscheins keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts - zur Erleichterung unserer internen Retourenabläufe bitten wir Sie aber dennoch, den Retourenschein auszufüllen. Sollten Sie den Rücksendeschein einmal nicht mehr zur Hand haben, können Sie gerne einen neuen Retourenschein bei unseren Servicemitarbeitern beantragen.

Versandkosten

Versand innerhalb Deutschlands

Der Versand innerhalb Deutschlands ist versichert. Ihre Versandkostenbeteiligung ist pauschal 4,50 €. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Der Versand erfolgt mit DHL, dem Versandunternehmen der Deutschen Post.

Versand außerhalb Deutschlands

Wir versenden weltweit in alle Länder, die von DHL beliefert werden. Näheres erfahren Sie hier:

<http://www.dhl.de/de/paket/privatkunden/international/paket.html>

Beim Versand in die EU erheben wir eine Versandkostenbeteiligung.

Die Versandkosten nach **Österreich** betragen 16,99 Euro.

Die Versandkosten in die **Schweiz** betragen 25,20 Euro (netto).

Die Versandkosten in alle weiteren Länder der **EU** betragen 16,99 Euro.

Beim Versand ins Ausland **außerhalb der EU** berechnen wir stets die entstehenden Transportkosten, die wir Ihnen auf Anfrage selbstverständlich gerne mitteilen und die weiter unten in der Tabelle aufgeführt sind.

Zahlungsarten

Sie können per Vorkasse, Sofortüberweisung, per Rechnung, Bankeinzug, Kreditkarte (Visa, MasterCard) oder Paypal zahlen. Online-Kunden können einfach und sicher mit den gängigen Kreditkarten (Visa, MasterCard etc.) oder über ihr Paypal-Konto zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse wird die Ware nach Zahlungseingang innerhalb der angegebenen Lieferzeiten an Sie verschickt, nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist. Bitte beachten Sie, dass es im Interbankenverkehr manchmal mehrere Tage dauern kann, bis wir einen Geldeingang auf unserem Konto verzeichnen. Sollten wir bis 14 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert.

Sichere Datenübertragung

Die Übertragung von vertraulichen Daten, wie z.B. Empfängeranschrift, Absender und Kreditkartendaten, erfolgt bei uns verschlüsselt nach dem SSL-Verfahren. (SSL 3.0 mit RSA 1024bit)

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Druckfehler bei der Preisauszeichnung behalten wir uns vor.

Beschädigung der Ware

Der Gefahrenübergang erfolgt erst bei der Übergabe der Ware an den Verbraucher.

Warenrücknahme

Ware bitte möglichst in ungebrauchtem und originalverpacktem Zustand zurücksenden, dies ist aber keine zwingende Voraussetzung.

Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand ist, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.

Artikelverfügbarkeit

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Alle in unserem Katalog angebotenen Artikel können durch die Produzenten in irgendeiner Form verändert oder aus dem Lieferprogramm herausgenommen werden, worauf wir keinen Einfluss haben und folglich auch nicht haftbar zu machen sind. Für Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr.

Zielland

Versandkosten

Österreich (EU)

16,99 EUR

Schweiz

25,20 EUR (netto)

Belgien (EU), Bulgarien (EU), Dänemark (EU), Estland (EU), Finnland (EU), Frankreich (EU), Griechenland (EU), Großbritannien (EU), Großbritannien, Nordirland (EU), Irland (EU), Italien (EU), Kroatien (EU), Lettland (EU), Litauen (EU), Luxemburg (EU), Malta (EU), Niederlande (EU), Polen (EU), Portugal - Madeira, Azoren (EU), Portugal (EU), Rumänien (EU), Schweden (EU), Slowakei (EU), Slowenien (EU), Spanien - Balearen (EU), Spanien - Kanaren (EU), Spanien (EU), Tschechische Republik (EU), Ungarn (EU), Zypern (EU)

16,99 EUR

Andorra, Liechtenstein, Norwegen, Ukraine, Vatikanstadt

25,20 EUR (netto)

Bosnien und Herzegowina, Georgien, Gibraltar, Island, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Montenegro, Republik Moldau (Moldawien), Russische Föderation, Serbien, Türkei, Weißrussland

25,20 EUR (netto)

Albanien, Algerien, Armenien, Aserbaidschan, Irak, Iran, Israel, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Libyen, Marokko, Oman, Syrien, Tunesien, Ägypten

58,82 EUR (netto)

Argentinien, Australien, Bahrain, Brasilien, Chile, China, Taiwan, China, Volksrepublik, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Nordkorea, Pakistan, Peru, Philippinen, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

58,82 EUR (netto)

Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Antillen, Niederländische, Aruba, Ascension, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Französische Süd- und Antarktisgebiete, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Republik, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Jemen, Jungferninseln, amerikanische, Jungferninseln, britische, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Komoren, Kongo, Demokratische Republik, Kuba, La Réunion, Laos, Lesotho, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Osttimor (Timor-Leste), Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Pitcairninseln, Ruanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (franz. Teil), Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Sambia, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustatius, Sint Maarten (niederl. Teil), Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tadschikistan, Tahiti, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tristan da Cunha, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik, Äquatorialguinea, Äthiopien

58,82 EUR (netto)