

## **Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien**

Sollte Ihnen ein im Onlineshop gekaufter Artikel nicht zusagen, können Sie diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückgeben (AGB § 7 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung). Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

### **Retouren ? Unkompliziert**

Für die Retoure verwenden Sie bitte den der Bestellung beigefügten Rücksendeschein. Zwar ist die Verwendung des Retourenscheins keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts - zur Erleichterung unserer internen Retourenabläufe bitten wir Sie aber dennoch, den Retourenschein auszufüllen. Sollten Sie den Rücksendeschein einmal nicht mehr zur Hand haben, können Sie gerne einen neuen Retourenschein bei unseren Servicemitarbeitern beantragen.

### **Versandkosten**

#### **Versand innerhalb Deutschlands**

Die Versandkosten betragen pauschal 4,50 Euro, für jede Bestellung unter einem Warenwert bis 500 Euro. Ab einem Warenwert über 500 Euro betragen die Versandkosten ab 16,95 Euro. Die Versandkosten werden nach Gewicht und Warenwert berechnet. Im Warenkorb werden Ihnen die genauen Versandkosten angezeigt.

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Der Versand erfolgt mit DHL, dem Versandunternehmen der Deutschen Post oder unserem Wertelogistik-Partner.

#### **Versand außerhalb Deutschlands**

Aus technischen Gründen sind vorübergehend nur Auslieferungen innerhalb Deutschlands möglich.  
For technical reasons only deliveries within Germany are possible temporarily.

### **Zahlungsarten**

Sie können per Vorkasse, Sofortüberweisung, Kreditkarte (Visa, MasterCard) oder Paypal zahlen. Online-Kunden können einfach und sicher mit den gängigen Kreditkarten (Visa, MasterCard etc.) oder über ihr Paypal-Konto zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse wird die Ware nach Zahlungseingang innerhalb der angegebenen Lieferzeiten an Sie verschickt, nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist. Bitte beachten Sie, dass es im Interbankenverkehr manchmal mehrere Tage dauern kann, bis wir einen Geldeingang auf unserem Konto verzeichnen. Sollten wir bis 14 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert.

### **Sichere Datenübertragung**

Die Übertragung von vertraulichen Daten, wie z.B. Empfängeranschrift, Absender und Kreditkartendaten, erfolgt bei uns verschlüsselt nach dem SSL-Verfahren. (SSL 3.0 mit RSA 1024bit)

### **Preise**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Druckfehler bei der Preisauszeichnung behalten wir uns vor.

### **Beschädigung der Ware**

Der Gefahrenübergang erfolgt erst bei der Übergabe der Ware an den Verbraucher.

### **Warenrücknahme**

Ware bitte möglichst in ungebrauchtem und originalverpacktem Zustand zurücksenden, dies ist aber keine zwingende Voraussetzung.

Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand ist, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.

### **Artikelverfügbarkeit**

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Alle in unserem Katalog angebotenen Artikel können durch die Produzenten in irgendeiner Form verändert oder aus dem Lieferprogramm herausgenommen werden, worauf wir keinen Einfluss haben und folglich auch nicht haftbar zu machen sind. Für Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr.